

Průběh vaší zakázky



- Do 48h** **1 Kontaktujeme vás**

Co nejdříve od vaší poptávky se s vámi spojí skvěle proškolený poradce a projde s vámi podrobnosti, vaše očekávání datum, kdy můžeme zdarma detailně zaměřit váš dům.
- Do týdne** **2 Potkáme se**

Vyšleme k vám technického experta, aby váš dům precizně zaměřil, dopočítal nezbytné parametry a návratnost řešení, zjistil možná rizika při realizaci a doptal se na vaše přání a nejasnosti. Díky tomu získáte skutečně perfektní návrh řešení na míru.
- Do 48 h** **3 Finální nabídka**

Dostáváte nabídku se skutečně finální cenou, jasnou kalkulací úspor pro vaši domácnost, precizním odhadem návratnosti a podrobným popisem záruk. Srozumitelnou, férovou a bez poznámek malým písmem pod čarou.
- Až jste si námi jistí** **4 Podpis smlouvy**

Máte dostatek času a klidu pro prostudování smlouvy i případné dotazy. Netlačíme na vás. Konečné rozhodnutí máte v rukou vždy vy.
- Po uhrazení zálohy** **5 Začínáme s přípravou**

Jakmile uhradíte zálohu, která činí 50 %, začneme vyřizovat smlouvu o připojení. Dostanete také jasné a podrobné informace k potřebné stavební připravenosti.
- Do 6 týdnů** **6 Smlouva o připojení**

Obdrželi jsme Smlouvu o připojení s provozovatelem distribuční soustavy. Tedy máte jistotu, že fotovoltaická elektrárna může být nainstalována na váš dům.
- Do 2 týdnů** **7 Projektová dokumentace**

Vytvoříme podrobnou projektovou dokumentaci, kterou si s vámi odsouhlasíme.
- Do 2 týdnů** **8 Akceptace dotace**

Podáváme akceptaci dotace. Díky tomu máte jistotu, že jsou peníze z SFŽP rezervovány pro váš projekt.
- 1-20 týdnů** **9 Příprava montáže**

Vy realizujete stavební připravenost, my jsme k dispozici vám poradit. Rychlost tohoto kroku závisí na složitosti stavební přípravy a dostupnosti materiálu pro vaši elektrárnu. Postupně společně plánujeme termín závozu materiálu a samotnou montáž.
- 2-5 dnů** **10 Instalace**

Typicky instalace proběhne do 3 dnů. Předem s vámi domlouváme a plánujeme všechny práce. Snažíme se, aby zásahy do běhu domácnosti a časová náročnost pro vás byly minimální.
- Do 3 týdnů** **11 Elektrorevize a předání díla**

Navštíví vás revizní technik, který prověří správné zapojení a běh zařízení. Samozřejmostí je předání a hlavně vysvětlení zařízení, jeho chodu, údržby, aplikací a používání.
- Po předání** **12 Dopltek faktury**

Teprve když je vše předáno, technická instalace za Woltair perfektně dokončena a vy spokojení, fakturujeme zbylou částku za naši práci a materiál.
- Do týdne** **13 Hodnocení spokojenosti**

Poprosíme vás o vyplnění dotazníku, abychom zjistili spokojenost s prací našich lidí. Odměňujeme je totiž z velké části podle toho, jak jste spokojení.
- Do týdne** **14 Žádost o První paralelní připojení**

Podáváme žádost o výměnu čtyřkvadrantního elektroměru provozovateli distribuční soustavy.
- Do měsíce** **15 Připojení elektrárny do sítě**

Můžete si konečně spustit a provozovat vaši novou elektrárnu!
- Do 2 týdnů** **16 Žádost o dotaci**

Teprve nyní máme všechny dokumenty potřebné pro doložení žádosti o dotaci na SFŽP, kterou co nejdříve podáme.
- Do 1-2 měsíců** **17 Vyplacení dotace**

SFŽP vám na účet vyplatí dotaci.
- Navždy** **18 Záruční a pozáruční servis**

Jsme tu pro vás, kdykoliv potřebujete záruční servis, expresní opravu nebo se jen chcete na cokoliv doptat.