WOLTAIR

## Tepelné čerpadlo

# Průběh vaší zakázky

Do 48h

### 1 Kontaktujeme vás

Co nejdříve od vaší poptávky se s vámi spojí skvěle proškolený poradce a projde s vámi podrobnosti, vaše očekávání a datum, kdy můžeme zdarma detailně zaměřit váš dům.

Do týdne

### 2 Potkáme se

Vyšleme k vám technického experta, aby váš dům precizně zaměřil, dopočítal nezbytné parametry a návratnost řešení, zjistil možná rizika při realizaci a doptal se na vaše přání a nejasnosti. Díky tomu získáte skutečně perfektní návrh řešení na míru.

Do 48 h

### 3 Finální nabídka

Dostáváte podrobnou nabídku se skutečně finální cenou, srozumitelnou, férovou a bez poznámek malým písmem pod čarou.

Až jste si námi jistí

### 4 Podpis smlouvy

Máte dostatek času a klidu pro prostudování smlouvy i případné dotazy. Netlačíme na vás. Konečné rozhodnutí máte v rukou vždy vy.

Po uhrazení zálohy

### 5 Začínáme s přípravou

Jakmile uhradíte zálohu, která činí 50 %, objednáváme obratem vaše tepelné čerpadlo a další potřebný materiál. Dostanete také jasné a podrobné informace k potřebné stavební připravenosti.

Do měsíce

### 6 Akceptace dotace

Jakmile vyřídíme Smlouvu o připojení s provozovatelem distribuční soustavy a projektovou dokumentaci, zajistíme tzv. akceptaci dotace. Tedy máte jistotu, že jsou peníze z SFŽP rezervovány pro váš projekt. Vše prochází pečlivým kontrolním procesem, abychom naplnili garanci získání dotace.

Do měsíce

### 7 Příprava montáže

Podle skladové dostupnosti komponent, složitosti stavební přípravy a vašeho kalendáře společně plánujeme přípravu montáže a procesem vás krok po kroku provázíme. Dobře totiž víme, jak stresující a náročný pro vás může takový projekt být.

2–10 měsíců

### 8 Čekáme na komponenty

Čekáme na dodávku všech komponent od výrobců. Jakmile jsou na skladě, kontakujteme vás a plánujeme instalaci vašeho nového tepelného čerpadla.

2–5 dnů

### 9 Instalace

Typicky instalace proběhne do 3 dnů. Předem s vámi domlouváme a plánujeme všechny práce. Snažíme se, aby zásahy do běhu domácnosti a časová náročnost pro vás byly minimální.

Do týdne

### 10 Elektrorevize

Navštíví vás revizní technik, který prověří správné zapojení a běh zařízení.

Do 2 týdnů

### 11 Finální předání díla

Naposledy vás navštívíme, vše k fungování, údržbě a provozu čerpadla vám vysvětlíma a podepíšeme předání díla. U některých výrobců provádí finální předání přímo technik výrobce.

Po předání

### 12 Doplatek faktury

Teprve když je vše předáno, perfektně funkční a vy spokojení, fakturujeme zbylou částku za naši práci a materiál.

Do týdne

### 13 Hodnocení spokojenosti

Poprosíme vás o vyplnění dotazníku, abychom zjistili spokojenost s prací našich lidí. Odměňujeme je totiž z velké části podle toho, jak jste spokojení.

Do měsíce od předání díla

### 14 Vyplacení dotace

Stát má ze zákona lhůtu 30 dní od finálního předání, aby vám vyplatil dotaci. Kdyby se cokoliv pokazilo (což se nám děje v méně než 0,5 % případů) a vaši dotaci zamítnul, vyplatíme vám ji podle smlouvy ze svého.

Navždy

### 15 Záruční a pozáruční servis

Jsme tu pro vás, kdykoliv potřebujete záruční servis, expresní opravu nebo se jen chcete na cokoliv doptat.